

PRIVĀTUMA ATRUNA

SIA "VESELĪBAS CENTRS "BIĶERNIEKI"" (turpmāk – Veselības Centrs) Privātuma atrunas mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam, informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu un aizsardzību, kā arī citu informāciju, apstrādājot datu subjekta personas datus.

Veselības Centra kontaktinformācija: Juridiskā adrese: Lielvārdes iela 68 k-1, Rīga, LV-1006, Tālrunis +371 67577772, e-pasts: sekretare@vcbikernieki.lv.

Veselības Centrs nodrošina personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzības jomā. Veselības Centrs personas datu apstrādes atbilstības nodrošināšanā piedalās personas datu aizsardzības speciālists.

Ar Veselības Centra personas datu aizsardzības speciālistu Āri Augstkalnu datu aizsardzības jautājumos var sazināties, zvanot uz +371 26222244 vai rakstot uz info@fpda.lv. Darām Jums zināmu, ka minētie saziņas veidi ar Veselības Centra personas datu aizsardzības speciālistu nav domāti ziņu pieprasījumiem, realizējot Jūsu kā datu subjekta tiesības.

Informējam Jūs, ka Veselības Centrs var izmainīt šo Privātuma atrunu, tāpēc pārbaudiet to, lai nodrošinātu, ka esiet informēti, un iepazīnušies ar tās izmaiņām.

ŠĪ ATRUNA PĒDĒJOREIZ ATJAUNOTA 2023. GADA 10. NOVEMBRIĒ

Personas datu apstrādes procesi

1. Ārstniecības pakalpojumu sniegšana

Nepieciešamie dati	
Datu veidi	<u>Vispārēji identifikācijas un saziņas dati:</u> vārds, uzvārds, dzimšanas datums, personas kods, e-pasta adrese, dzimums, dzīvesvieta, e-pasta adrese, mobilā tālruņa pieslēguma numurs, Aizbildņu identificējošie dati un to kontaktinformācija. <u>Apdrošināšanas polises dati.</u> <u>Īpašo kategoriju personas dati:</u> - veselības dati (atkarīgs no saņemtā medicīnas pakalpojuma; invaliditātes dati; informācija, kas apliecina diagnozi; izmeklējumi un to pamatojums; ārstēšanas metodes, ārstēšanās rezultāti u.c.) - Ģenētiskie dati
Personas datu apstrādes mērķis	Veselības aprūpes pakalpojuma sniegšana
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta e) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras), ievērojot Ārstniecības likuma prasību izpildi; Regulas 9. panta otrā punkta h) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga profilaktiskās vai arodmedicīnas nolūkos, darbinieka darbības novērtēšanai, medicīniskas diagnozes, veselības vai sociālās aprūpes vai ārstēšanas vai veselības vai sociālās aprūpes sistēmu un pakalpojumu

	<p>pārvaldības nodrošināšanas nolūkos, pamatojoties uz Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem vai saskaņā ar līgumu ar veselības darba profesionāli un ievērojot Regulas 9. panta 3. punktā minētos nosacījumus un garantijas);</p> <p>Atsevišķos gadījumos Regulas 6. panta pirmā punkta b) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei), Regulas 6. panta pirmā punkta a) apakšpunkts (datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem) un Regulas 9. panta otrā punkta a) apakšpunkts (datu subjekts ir devis nepārprotamu piekrišanu šo personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem)</p>
--	--

2. Līgumu, korespondences, sūdzību/pretenziju un grāmatvedības dokumentu aprīte

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, personas kods un/vai dzimšanas datums, maksājuma informācija, konta numurs, informācija par izmantoto banku, Jūsu iesniegumos sniegtā informācija, Aizbildņu identificējošie dati un to kontaktinformācija.
Personas datu apstrādes mērķis	Līguma izpilde, maksājumu administrēšana, grāmatvedības nodrošināšana, saziņa ar klientu, datu subjektu tiesību īstenošana
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta b) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei) Regulas 6. panta pirmā punkta c) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu) Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)

3. Parādu atgūšana

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Vārds, uzvārds, personas kods un dzimšanas datums, kontaktinformācija (dzīvesvietas adrese, telefona numurs, e-pasta adrese), informācija par parāda rašanās pamatu un apmēru.
Personas datu apstrādes mērķis	Parāda atgūšana
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)

4. Videonovērošana

Nepieciešamie dati	
Datu kategorijas	Fiziskas personas vizuālais attēls.
Personas datu apstrādes mērķis	Nodrošināt īpašuma aizsardzību pret prettiesiskām darbībām, novēršot īpašuma tiesību aizskārumu, zādzības u.c. īpašuma tiesības apdraudējumus.
Datu apstrādes juridiskais pamats	Regulas 6. panta pirmā punkta f) apakšpunkts (apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai)

Šajā Privātuma atrunā ietvertais datu apstrādes mērķu uzskaitījums nav izsmeļošs, fizisko personu personas dati var tikt apstrādāti arī tādiem, šajā Privātuma atrunā neminētiem mērķiem.

No kādiem avotiem Veselības centrs apkopo Jūsu personas datus?

Jūsu personas datus mēs varam iegūt šādos veidos:

- No Jums personīgi, piemēram, piesakoties saņemt ārstniecības pakalpojumus klātienē, telefoniski, e-pastā, mūsu interneta mājaslapā, sniedzot mums informāciju par sevi;
- No Nacionālā veselības dienesta elektroniskās Veselības informācijas sistēmas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Personas datu saņēmēji

Jūsu veselības datus mēs varam izpaust tikai Pacientu tiesību likumā noteiktajos gadījumos vai pamatojoties uz Jūsu piekrišanu.

Jūsu datus mēs varam nodot apstrādei ārstiem un medicīnas iestādēm, kurām šie dati ir nepieciešami Jūsu ārstniecības procesā.

Ja apmaksu par Jūsu ārstniecības pakalpojumiem veic apdrošināšanas sabiedrība, Jūsu dati var tikt nodoti šim apdrošinātājam.

Veselības centrs personas datu apstrādei var izmantot personas datu apstrādātājus. Šādos gadījumos Veselības centrs veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi personas datu apstrādātāji veic personas datu apstrādi saskaņā ar Veselības centra norādēm un atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem tiesību aktiem un pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

Informējam, ka personas datus nav paredzēts nosūtīt uz trešo pasaules valsti. Atsevišķos gadījumos, ja būs nepieciešams nodot Jūsu personas datus uz trešo pasaules valsti, mēs to darīsim, kad mums būs tiesības to darīt un nodrošinot pietiekamu aizsardzības līmeni.

Personas datu glabāšanas ilgums

Veselības centrs glabā personas datus atbilstoši definētajiem personas datu apstrādes mērķiem un personas datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- ir nepieciešams realizēt savas leģitīmās intereses;
- ir nepieciešams izpildīt uzņemtās līguma saistības;
- Ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei;

- Videonovērošanas dati tiek glabāti ne ilgāk kā 30 dienas pēc to ierakstīšanas, pēc attiecīgā termiņa, tos dzēšot (izņemot gadījumus, kad glabāšanu pieprasa tiesībsargājošās iestādes noziedzīgu nodarījumu izmeklēšanai).

Piekļuve saviem personas datiem un citas datu subjekta tiesības

- Lai saņemtu informāciju par personas datiem, kurus Veselības centrs par datu subjektu apstrādā, datu subjektam ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā vērsties Veselības centrā un iegūt informāciju.
- Datu subjektam ir tiesības pieprasīt personas datu apstrādes ierobežošanu, iebilst pret personas datu apstrādi, lūgt personas datu labošanu, kā arī atsevišķos gadījumos to dzēšanu, atbilstoši Regulas noteikumiem.
- Veselības centrs veic saziņu ar datu subjektu: personīgi klātienē, pirms tam datu subjektu identificējot; pa pastu, nosūtot sūtījumus uz personas norādīto dzīvesvietas adresi kā ierakstītu pasta sūtījumu; sazinoties ar e-pasta starpniecību, atbildot uz to e-pastu, kuru datu subjekts ir norādījis iesniegumā, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu; rakstot uz Veselības centra oficiālo elektronisko adresi jeb e-adresi.
- Gadījumos, ja tiek konstatēti personas datu aizsardzības pārkāpumi vai pastāv aizdomas par iespējamu pārkāpumu, mēs Jūs aicinām vērsties Veselības centrā vai sazināties ar Veselības centra datu aizsardzības speciālistu. Sūdzības par personas datu aizsardzības pārkāpumiem var tikt iesniegtas arī personas datu uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai (juridiskā adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050).

Profilēšana

Profilēšana ir jebkāda veida automātiska personas datu apstrāde, lai analizētu vai prognozētu Jūs. Veselības centrs to nedara.

Datu subjekta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

- Datu subjektam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu, rakstot uz e-pastu sekretare@vcbikernieki.lv vai, iesniedzot iesniegumu, Veselības centra juridiskajā adresē, un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta.
- Atsaucot piekrišanu nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskiem pamatiem.